

Corso Hospitality Manager per la Cina

Accoglienza turisti cinesi



Informazioni

- **DURATA DEL CORSO**
80 ore
- **CALENDARIO CORSO E ORARI**
8 ore al giorno per 2 settimane di corso (ore di assenza consentite pari ad 1/4 delle ore totali del corso)
- **ATTESTAZIONI RILASCIATE**
Attestato di frequenza
- **PREZZO DEL CORSO**
1200 euro con possibilità di alloggio presso ns. Residence convenzionato a 300,00 Euro (prezzo a persona per 12 giorni).

CORSO DI FORMAZIONE CON POSSIBILITA' DI STAGE

Il corso si rivolge a persone con una forte predisposizione alle relazioni interpersonali (principalmente disoccupati, diplomati e laureati), dotate di empatia e di spiccate capacità decisionali, capaci di lavorare in gruppo, orientate al cambiamento e pronte a cogliere i nuovi sbocchi e le opportunità professionali che si affacciano nel settore turistico di riferimento. Il corso andrà a toccare i tratti salienti di una tradizione millenaria, ancora per certi versi misteriosa, quale quella cinese, per comprendere e accogliere i turisti provenienti dalla Cina.

Programma del corso:

- Le strutture turistiche ricettive: tipologie, servizi, ecc.
- Geografia turistica del territorio
- Storia del territorio
- Lingua straniera (italiano per cinesi / cinese per l'italiano)
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Tecniche di promozione e vendita
- Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale delle informazioni.
- La qualità del servizio nelle imprese turistiche: comportamenti professionali, indicatori, ecc.
- Sicurezza sul lavoro

WWW.ARTEFORMAZIONE.IT

