

PROGETTO PER LO SCAMBIO TURISTICO ITALO-CINESE

CALENDARIO DEGLI INCONTRI FORMATIVI

Sede: Torino Incontra, via Nino Costa 8, Torino - Sala Sella

Conoscere gli elementi culturali dei turisti cinesi per migliorare la qualità dell'accoglienza

In collaborazione con Istituto Tecnico Professionale di Wenzhou

In Italia ci sono più di 318.000 residenti cinesi. L'85% arriva dalla provincia di ZHEJIANG di cui il 90% dalla municipalità di WENZHOU (la quasi totalità in Torino/Piemonte). Questo progetto si basa sul coinvolgimento della diaspora cinese in Italia per la promozione del Paese ospitante (Italia) verso il Paese di origine (Cina) con una strategia territorialmente integrata con diretto coinvolgimento degli interlocutori cinesi.

DATA		ATTIVITA'	SALA/ORO
27/06 Mercoledì	mattina	Tavola Rotonda Scambio Turistico Italo-Cinese Turismo cinese 2020. Riservata ai membri del tavolo di coordinamento e ai loro partner.	Sala Sella 10.00-13.00
	pomeriggio	Prima sessione: criteri per l'accoglienza e psicologia dei turisti cinesi Consigliata per i referenti di enti, associazioni, ATL, musei, aziende private e professionisti di tutta la filiera turistica (ospitalità, ristorazione, guide turistiche, commercio, botteghe artigianali, negozi di lusso)	Sala Sella 14.00-16.00
28/06 Giovedì	mattina	Seconda sessione: criteri di lingua parlata cinese per l'accoglienza (Hotel e RTA) Consigliata per gli addetti al front line	Sala Sella 10.00-12.00
	pomeriggio	Terza sessione: criteri di lingua parlata cinese per l'accoglienza (Ristorazione) Consigliata per caposala di ristoranti, pizzerie, bar	Sala Sella 14.00-16.00
29/06 Venerdì	mattina	Quarta sessione: approccio a cultura, usi e costumi dei turisti cinesi provenienti dall'area di Wenzhou con obiettivo di creare una rete di operatori sensibili alla cultura specifica di quel territorio Consigliata per le aziende che vogliono rapportarsi con la comunità cinese in Italia e con turisti provenienti dall'area di Wenzhou	Sala Sella 10.00-12.00
	Pomeriggio	Quinta sessione: Modello di gestione della trattoria cinese. Presentazione case history di successo. Rivolta principalmente ai gestori cinesi del settore ristorazione	Sala Sella 15.00-17.00

SCHEMA DI ADESIONE

Le adesioni verranno accettate fino ad esaurimento posti e secondo l'ordine di arrivo. Verrete contattati solo in caso in cui la richiesta non possa essere accolta.

Cognome Nome:	E-mail:
Ente/Azienda:	Ruolo:
Quale è l'aspetto della cultura cinese che le piace di più?	Quale è l'aspetto della cultura cinese che non le piace?
Modulo/i richiesti (indicare sessione e numero partecipanti per sessione): 27 pomeriggio: _____ 28 mattina: _____ 28 pomeriggio: _____ 29 mattina: _____ 29 pomeriggio: _____	Quali sono gli elementi della cultura italiana che vorresti far conoscere ai turisti cinesi?

Il costo dei corsi di formazione è a totale carico della Camera di commercio. Il presente modulo deve essere compilato e inviato alla segreteria organizzativa angi.segreteria@gmail.com possibilmente entro il 15/06/2018.

"Ai sensi della legge in vigore sulla privacy, si dichiara che i dati indicati sono trattati ai fini esclusivi dell'organizzazione del seminario formativo sopradescritto, che il titolare di trattamento è Associazione Nuova Generazione Italo-cinese con sede in Torino Via La Salle 17, e-mail: privacy@angitalia.org "



意大利都灵

2018年6月25日

prof. LIU Xiaofang

specializzazione in gestione aziendale
 responsabile dipartimento gestione alberghiera
 dell'Istituto Tecnico Professionale di Wenzhou
 Valutatore Standard Qualitativo Strutture Ricettive

个人简历:

刘小方, 男, 陕西西安人。管理学硕士, 副教授, 温州职业技术学院酒店管理专业负责人。曾任美中友好志愿者总部 Peace Corps China 汉语文化讲

师。美国Travel Channel电视台《China with Samantha Brown》栏目英语主持。目前兼任温州市星级酒店点评员, 温州酒店业高级培训师, 温州市环保局“公益环保讲师团”讲师。

《中国国家地理》、《中国旅游报》、《百科知识》、《四川画报》、《中国旅游报》、《森林与人类》、《中国三峡》旅游专栏撰稿人。累计发表旅游散文60余篇, 共计30余万字。

研究方向为世界遗产。目前发表学术论文35篇, 其中5篇为CSSCI期刊收录。



prof.ssa ZHONG Bingru

Specializzazione in Gestione Alberghiera e Turistica
 presso Università Politecnico di Hongkong
 Docente dell'Istituto Tecnico Professionale di Wenzhou

个人简历:

钟冰茹, 女, 浙江温州人。

2012-2014

香港理工大学 酒店与旅游管理学院 硕士研究生

2014年至今

任教于温州职业技术学院 讲师

曾任杭州市翻译协会学生委员会会长;
 参与 St. Regis HK酒店中餐厅设计工作;
 参与书籍《前厅与客房管理》编写。

研究方向为酒店与旅游管理。